

FRIEDA BULNES

CUSTOMER EXPERIENCE | CUSTOMER SUCCESS | BRANDING | PRODUCT & UX

• SOBRE MÍ

Customer Experience / Customer Success professional con background en UX, Product y entornos SaaS. Más de 7 años trabajando con clientes B2B/B2C, stakeholders y equipos técnicos, enfocada en onboarding, adopción de producto, retención y mejora continua de la experiencia del cliente.

• CONTACTO

- Teléfono: (55) 21-70-80-31
 - Correo: friedabulnes@gmail.com
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/frieda-bulnes/>
-

• EDUCACIÓN

Product Management — Coderhouse
UX/UI Design — Coderhouse
Full Stack Development — Ironhack
Lic. Imagen Pública — Branding Empresarial

• IDIOMAS

Idioma Inglés

Nivel Oral Bilingüe. Nivel Escrito Avanzado.

Idioma Español

Nivel Oral Bilingüe. Nivel Escrito Avanzado.

• EXPERIENCIA LABORAL

Caffelli — Frontend Developer / UI Designer

2018 – 2020 | 2023 – Actualidad

- Gestión directa de clientes y seguimiento de proyectos
- Traducción de necesidades de negocio a soluciones digitales
- Coordinación entre cliente, producto y desarrollo
- Mejora de experiencia de usuario y satisfacción del cliente

ZOEK — Product Designer

2023 – 2024

- Relación directa con clientes internacionales
- Discovery, definición de requerimientos y seguimiento
- Entregas a tiempo y alineadas a objetivos del cliente
- Optimización de experiencia y usabilidad

Plenna — Product Owner / UX UI Designer **2023**

- Gestión de backlog y roadmap
- Comunicación con stakeholders
- Diseño centrado en usuario y retención

Freelance — UX/UI & Digital Designer **2017 – Actualidad**

- Gestión end-to-end de proyectos con clientes globales
- Construcción de relaciones a largo plazo
- Enfoque en satisfacción y resultados de negocio